Total Enterprise Access & Mobility (TEAM)

Business Smartphone

EWP1000 & 2000 Series

Quick Start Guide

Windows Mobile

*Toll quality **mobile PBX** telephony extension & data*
*Complete **push-to-talk** services over WiFi*

Welcome

Greetings upon receiving your new Enterprise WiFi Phone (EWP). This state-of-the-art Windows Mobile® 6.1 based business smartphone delivers the features and benefits of your enterprise TEAM solution, enabling enhanced communication on the move.

The EWP seamlessly combines security and connectivity in a stylish device that fits in your pocket.

Meet the smartphone

Your EWP is designed to operate throughout the wireless network coverage of your enterprise environment. You can use the smartphone as you would any normal office phone. This means that you can dial local office phone extensions just as you could with a wired desk phone, using abbreviated extension phone numbers.
The EWP smartphone also includes voice recognition for hands-free dialing, group and individual push-to-talk (PTT), text messaging, email, contacts, calendar, tasks and many other built-in tools to help you manage your busy work style.

The EWP can also access server based enterprise applications, standard mobile Internet browser, and has the ability to pair with Bluetooth® headsets and other Bluetooth devices such as personal computers.

The EWP is available in two models; the semi-rugged EWP2000 series and the professional EWP1000 series. Both models have identical functional and operational features and differ in ruggedness and outward appearance.

For detailed information on the EWP features, refer to the EWP1000/2000 Series User's Guide P/N 6871009P12-A or visit www.motorola.com.

EWP1000 Anatomy

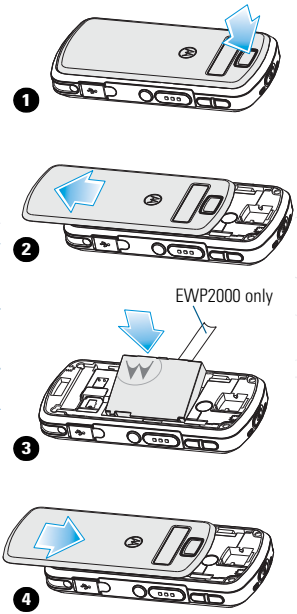
1. Speaker key
2. Volume up/down
3. PTT button
4. Programmable key
5. Rapid Travel Charger jack/USB cable port
6. Earpiece
7. Navigation key
8. Select key
9. Left soft key
10. Home key
11. Call/Answer key
12. Lower microphone
13. Speakerphone
14. Upper microphone
15. Right soft key
16. Back key
17. Power/End key
18. Lanyard point
19. Headset Jack (supports PTT)

EWP2000 Anatomy

1. Speaker key
2. Holster latches
3. Volume up/down
4. PTT button
5. Programmable key
6. Rapid Travel Charger jack/USB cable port
7. Desktop Charger Contacts
8. Earpiece/Upper Microphone
9. Navigation key
10. Select key
11. Left soft key
12. Home key
13. Call/Answer key
14. Speakerphone/Lower Microphone
15. Right soft key
16. Back key
17. Power/End key
18. Lanyard point
19. Headset Jack (supports PTT)

Getting Started

Battery Installation

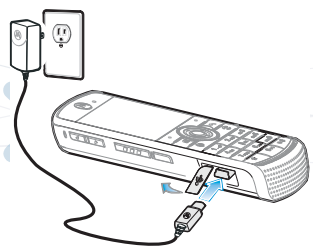


Charge the battery

Battery status indications:

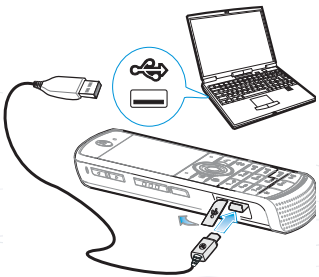
- Low battery
- Battery level
- Charging in progress
- Charging completed

Rapid travel charger



1. Plug the Rapid Travel Charger into the smartphone's USB port and plug into a standard 110/ 220 VAC wall outlet.
2. When charging is completed, remove the charger from the wall outlet.

Using a PC to charge



1. Plug the USB cable into the smartphone and the PC.
2. When charging is completed, remove the cable from the computer USB port.

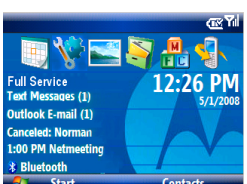
Power on
Press and hold ⏻ for 1-2 seconds. Allow a few seconds for Home screen to appear.

Power off
Press and hold ⏻ for 1-2 seconds.

First time network connection
Press: *Start > Settings > Connections > Wireless manager > Menu > Wifi Settings.* Enter password and press *Go* to access. Enter your network name, encryption method (AES), authentication method (EAP-TLS) and press *Save*.
Wait until "**Full Service**" shows on the screen.

View your smartphone number
Press: *Start > Settings > Phone > Call Options*.

Home screen
Use the Navigation key ⊹ to scroll and move between the sceen items. Press the Select key ● to access.



Open programs
From the Home screen, press: **Start** to access recently used programs. Use the Navigation key ⊹ to scroll and press the Select key ● to open. To see all programs, press: *Start > All Programs*.

Contacts (phonebook)
From the Home screen, press: **Contacts** to access a contact registry. Use the Navigation key ⊹ to scroll, press the Select key ● to open and press ◐ to call. To add a new contact, press: *Contacts > New > Outlook Contact*.

Important status indicators
On the top of the Home screen, you may find the following status indicators:

- Full wireless service
- No wireless service
- Wireless is turned off
- New email/text message
- New Voicemail
- Silent mode
- Vibrate mode
- Bluetooth on

Screen Time out

Your screen turns off to save battery power. To set the screen time out, press: *Start* > *Settings* > *More* > *Power Management* > *Display time out*.

Lock & unlock keypad

To lock, press and hold for a second. Press *Lock*.

To unlock, press: *Unlock* > .

Make a call

Enter phone number and press .

Answer/End a call

Press: to answer a call.

Press: to end a call.

Make a PTT call

Enter phone number. Press and hold PTT. Begin talking after hearing a chirping sound. Release PTT to listen.

Redial

Press: to see last calls and Contacts.

Highlight entry and press or PTT.

PTT call request

PTT call request let the recipient know you want to talk on a PTT call. Enter phone number. Select: *Menu* > *Request Call Alert*.

Receive/Answer a PTT call

Your smartphone emits a tone or vibrates. Wait for the caller to finish speaking. Press and hold PTT. Begin talking after hearing a chirping sound. Release PTT to listen.

Make a call from Contacts

Press: *Start* > *Contacts*. Scroll to a contact and press the Select key . Scroll to a type of contact (mobile, home etc.) and press .

Set earpiece volume

During a call, press the volume up/down keys.

Set ring volume

Press: *Start > Settings > Profiles.* Scroll to a profile. Select: *Menu > Edit.* Scroll to **Ring volume** to set level.

Speakerphone

During an active call, press the speaker key to turn on/off the speakerphone.

Vibrate mode

Press and hold . Select: *More > Vibrate*.

Silent mode

Press and hold . Select: *Silent*.

Normal mode

Press and hold . Select: *Normal*.

Check Voicemail

When shows, you have voice message. Press and hold 1.

Scroll to Voicemail and press . Follow the Voicemail prompts.

Conference call

During an active call, press: *Menu > Conference With*. Select a number from *Contacts* or *Recent call* or *Phone number* and press Done.

Make a PTT group call

Press: *Contacts > Start > Contact*. Scroll to the talkgroup. Press and hold PTT and begin talking after hearing a chirping sound. Release PTT to listen.

Join an active PTT group

Press: *Start > Contacts*. Select the talkgroup you want to join. Press: *Menu > Join PTT group*.

Press and hold PTT and begin talking after hearing a chirping sound. Release PTT to listen.

Transfer a call

During an active call, press: *Menu > Transfer to*. Scroll to a contact and press the Select key .

The smartphone displays "Would you like to speak to (contact number) before transferring the call?" Press: Yes to speak to the contact before transferring the call.

Press: *No > Transfer* for direct transfer.

Forward calls to Voicemail

To send your incoming calls to voicemail, press: *Start > Settings > Phone > Call Forwarding*.

Set Speed Dial numbers

Press: *Start > Contacts*. Select a contact. Press: *Menu > Add to Speed Dial > Keypad assignment*.

Voice Recognition

Voice dial

1. Press and hold the Speaker key for 2 seconds.
2. When prompted, say “Call” followed by a number or contact name.

Send message

You may also say “Send text” or “Send email” followed by a contact name or number to send a text message.

Look up a contact name

Say “Look up” and then the name or number in your contacts list.

Open program

1. Press and hold the Speaker key for two seconds.
2. When prompted, say “Open” and then the name of a program you want to go to.

To add a program to your selection list, press: *Start > Voice Recognition > Settings > Application Launcher.*

Adapt your voice

To adapt your voice for better recognition, press: *Start > Voice Recognition > Settings > Digit Dialing > Adapt Digits*.

Read new message

Press: *Start* > *Messaging* > *Text Messages* or *Outlook E-mail*.

Create a text message

1. Press: *Start* > *Messaging* > *Text Messages* or *Outlook E-mail* > *Menu* > *New*.
2. Place your cursor on the **To:** line and press the Select key to add recipients from Contacts.
3. When you are done creating a message, press: **Send**.

Letter, underline letter and numeric

Repeatedly, press and hold * for 2 seconds and release to switch between Letters **abc**, underline letters **abc** and numbers **123**.

Note: the switch between letters, underline letters, numbers, uppercase and lowercase is indicated on the upper right corner of the screen.

Uppercase, lowercase and caps lock

Press and hold 0+ and repeatedly press *. The status indicator switches between **abc**, **ABC** and **Abc**.

Underline letter

1. Switch to underline letters.
2. Press and hold 0+ and repeatedly press and hold * for 2 seconds and release. The status indicator switches between **abc**, **ABC** and **Abc**.

Special character

In Letters mode, repeatedly press 1 to switch between the following characters **. , ? ! - _ ' @ :**

Enter symbols

Press and hold # for 2 seconds. Select a symbol or a special character. When done, the smartphone returns to previous text mode.

Enter space - Press #.

Delete text - Press .

Start a new line - Press the Select key .

Text setup (Language, Word completion)
Press and hold # for 2 seconds > *Setup*.

Personalize

Add entry to Contacts

1. From the Home screen, press: *Contacts > New > Outlook Contact*.
2. Enter Work, Mobile, PTT, Home, and E-mail information. Also, you can assign Ring Tone and Picture Caller ID to the contact.

Edit Contacts entry

Press: *Start > Contacts.* Scroll to a Contact.
Press: *Menu > Edit.*

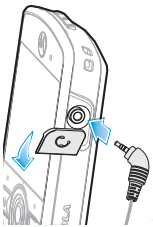
Change the appearance of your screen

From the Home screen, press: *Start > Settings > Display.*
You can change the Home screen layout, color scheme, Home screen image, screen time out, system font size.

Change sounds

1. From the Home screen, press: *Start > Settings > Sounds.*
2. You can change the sound of the ring tone, reminders, new e-mail, new text message, new instant message, PTT call request, incoming PTT, exclamation, questions, warnings, keypad control, service tone, call drop tone, minute beep.

PTT and stereo headsets



Use your headset jack to plug in an optional hands-free PTT headset.

Warning: When using a headset, you may not hear the surrounding sounds. Do not use a headset where it can endanger your safety.

First time connection of Bluetooth headset

- The headset must be charged prior to starting
- Bluetooth headset must be turned Off.

1. To turn on Bluetooth: press *Start > Settings > Connections > Wireless Manager* and check the **Enable Bluetooth** box. The indicator appears in the Home screen.
2. From the Home screen, press: *Start > All Programs > Bluetooth > Bluetooth Manager > Hands-free*.
3. Place the headset in pairing mode (Refer to the Bluetooth Pairing Instructions included with the headset.). When using Motorola headset, press and hold the Call button of the headset for 5 seconds. The indicator light turns on and remains steady. If the indicator light is flashing or does not remain steadily lit, turn off the headset and repeat this step.
4. Press: **Add**. The smartphone prompts you to verify your headset is ready.
5. Press: **Search**. The smartphone starts searching for your headset and shows it on the screen.
6. Press: **Select** to connect the headset.
7. When prompted, enter the device passkey provided with your headset (such as 0000) and press **Accept**.

When your headset successfully pairs, the indicator light changes from steady to flashing blue. After you have successfully paired your smartphone and headset, you do not need to repeat these steps. To pair the headset again, verify that your smartphone's Bluetooth is enabled (See step 1.) and turn on the headset.

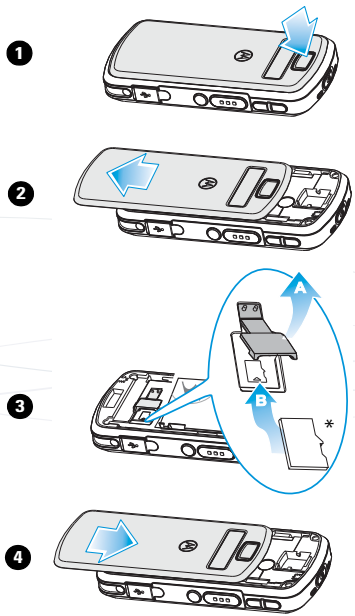
Synchronize with PC

You can use Microsoft® ActiveSync version 4.5 and beyond or Windows® Mobile Device Center to synchronize information between your smartphone and a computer. ActiveSync can synchronize your contacts, calendar, email, tasks, favorites and show the content of your smartphone on your computer. You can move files between your computer and smartphone, download and install applications and service your smartphone (for free download, go to Microsoft web site or contact your administrator).

To Synchronize with your PC:

1. Turn on the smartphone and PC.
2. Connect your smartphone to your PC using a USB cable. ActiveSync starts to synchronize automatically with your smartphone.
3. Follow the instructions shown on your PC screen and select the items you want to synchronize, such as email, contacts, calendar, favorites and other information.

Memory Card



* Removable microSD "optional" - sold separately

Grant of Equipment Authorization

FCC INTERFERENCE

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference.
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Notice

IMPORTANT: Unauthorized repairs or modifications could result in permanent damage to the equipment and void your warranty and your authority to operate this device under Part 15 of the FCC Rules.

Radio Frequency and Power

Radio	Network	Freq Band	Rated Power
802.11a	WLAN	5.15-5.25 GHz 5.25-5.35 GHz 5.47-5.725 GHz 5.725-5.825 GHz	15.8mW at 54Mbps
802.11b	WLAN	2412-2462MHz	63mW at 11Mbps,
802.11g	WLAN	2412-2462MHz	17.8mW at 54 Mbps
Bluetooth	WPAN	2402-2480MHz	1mW

FCC Grant of Equipment Authorization

Model	FCC ID
EWP1000	AZ489FT7031
EWP2000	AZ489FT7032

Industry Canada Grant of Equipment Authorization

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Model	ID
EWP1000	109U-89FT7031
EWP2000	109U-89FT7032

IMPORTANT: In the band 5150- 5250 MHz, the device may only be used indoors to reduce potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

Changes or modifications made in the smartphone, not expressly approved by Motorola, will void the user's authority to operate the equipment.

Accessories

SPN5202C
Rapid Travel Charger

SNN5754A
Standard
(1480mAh) Battery

SNN5793A
Extra Capacity
(1750mAh) Battery

SYN6371C
Mini USB Data Cable

NNTN5211B
Surveillance + PTT

SYN2162
H375 Bluetooth
Headset

NNTN5774A
Stereo + PTT

NNTN5330B
Ear bud + PTT

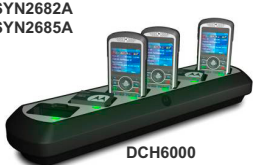
EWP1000 Series –SYN2682A
EWP2000 Series –SYN2685A
Carry Case w/ Clip

SYN2679A
Universal Pouch

SYN2467
H12 Crystal Talk
Bluetooth Headset

EWP1000 Series –SYN2683A
EWP2000 Series –SYN2680A
Holster

DCH1000
Single Unit
Desktop Charger



DCH6000
Multi-Unit
Desktop Charger

Total Enterprise Access & Mobility (TEAM)

Téléphone intelligent professionnel

Séries EWP1000 & 2000

Guide de démarrage rapide

Windows Mobile

Poste ***d'autocommutateur voix-données mobile de qualité commerciale***
Services de ***messagerie vocale instantanée*** *complets sur WiFi*

Bienvenue

Félicitations! Vous venez de recevoir un nouveau téléphone EWP (Enterprise WiFi Phone). Ce téléphone intelligent professionnel de pointe fonctionnant sous Windows Mobile® 6.1 offre les fonctions et les avantages de votre solution TEAM d'entreprise qui permettent d'améliorer les communications de votre personnel mobile.

Le téléphone EWP allie de façon transparente la sécurité et la connectivité dans un appareil élégant qui tient dans votre poche.

Découvrez le téléphone intelligent

Votre téléphone EWP est conçu pour fonctionner sur le réseau sans fil de votre environnement d'entreprise. Vous pouvez utiliser le téléphone intelligent comme tout téléphone de bureau ordinaire. C'est donc dire que vous pouvez composer des numéros de postes téléphoniques locaux comme vous le feriez avec un téléphone de bureau filaire en utilisant des numéros de poste abrégés.
Le téléphone intelligent EWP comporte aussi des fonctions de reconnaissance vocale permettant la composition mains libres, la messagerie vocale instantanée (PTT pour Push-to-Talk) de groupe et individuelle, la messagerie texte, le courrier électronique, les contacts, le calendrier, les tâches et bien d'autres outils intégrés afin de vous aider à gérer votre façon de travailler.

Le téléphone EWP vous permet aussi d'accéder aux applications d'entreprise et à un navigateur Internet mobile standard, et de l'utiliser avec des écouteurs Bluetooth® et d'autres appareils Bluetooth tels que des ordinateurs personnels.

Le téléphone EWP est offert en deux modèles : le EWP2000 semi-robuste et le EWP1000 professionnel. Tous deux sont dotés de caractéristiques fonctionnelles et opérationnelles identiques et se distinguent par leur robustesse et leur apparence extérieure.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions du téléphone EWP, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur des téléphones EWP1000/2000 (n(o) de pièce : 6871009P12-A) ou visitez le site www.motorola.com.

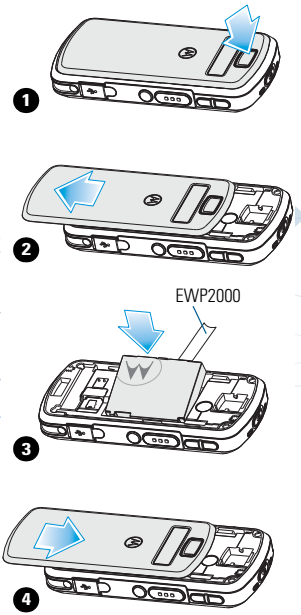
Présentation du téléphone EWP1000

1. Bouton de haut-parleur
2. Bouton de réglage du volume
3. Bouton PTT
4. Touche programmable
5. Prise de chargeur rapide/port de câble USB
6. Écouteur
7. Touche de navigation
8. Touche de sélection
9. Touche programmable gauche
10. Touche d'accueil
11. Touche appel/réponse
12. Microphone inférieur
13. Activer ou désactiver le haut-parleur
14. Microphone supérieur
15. Touche programmable droite
16. Touche arrière
17. Touche de mise sous tension/fin d'appel
18. Œillet pour dragonne
19. Prise de casque (compatible avec la messagerie vocale instantanée)

Présentation du téléphone EWP2000

1. Bouton de haut-parleur
2. Loquets pour étui
3. Bouton de réglage du volume
4. Bouton PTT
5. Touche programmable
6. Prise de chargeur rapide/port de câble USB
7. Contacts du chargeur de bureau
8. Écouteur/Microphone supérieur
9. Touche de navigation
10. Touche de sélection
11. Touche programmable gauche
12. Touche d'accueil
13. Touche appel/réponse
14. Haut-parleur/Microphone inférieur
15. Touche programmable droite
16. Touche arrière
17. Touche de mise sous tension/fin d'appel
18. Œillet pour dragonne
19. Prise de casque (compatible avec la messagerie vocale instantanée)

Mise en place de la batterie

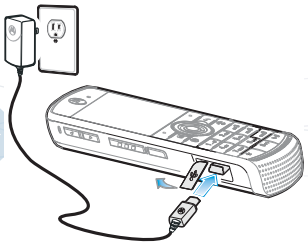


Charge de la batterie

Indicateurs de l'état de la batterie :

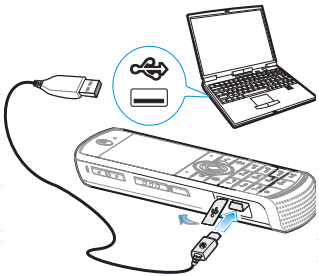
- Batterie faible
- Niveau de la batterie
- Charge en cours
- Charge terminée

Chargeur rapide de voyage



1. Branchez le chargeur rapide de voyage sur le port USB du téléphone et sur une prise murale standard de 110/220 V c.a.
2. Une fois la charge terminée, débranchez le chargeur de la prise murale.

Utilisation d'un ordinateur pour charger la batterie



1. Branchez le câble USB sur le téléphone et sur l'ordinateur.
2. Une fois la charge terminée, débranchez le chargeur du port USB de l'ordinateur.

Notions de base

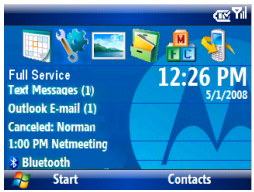
Mise sous tension
Maintenez enfoncée la touche pendant 1 à 2 secondes. L'écran d'accueil s'affiche après quelques secondes.

Mise hors tension
Maintenez enfoncée la touche pendant 1 à 2 secondes.

Première connexion au réseau
Appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Connexions > Gestionnaire sans fil > Menu > Paramètres Wifi.* Entrez le mot de passe et appuyez sur *Go* pour accéder au réseau. Entrez le nom de votre réseau, utilisez la méthode de cryptage (AES) ou la méthode d'authentification (EAP-TLS), puis appuyez sur *Enregistrer.*
Attendez de voir le message « **Service complet** » apparaître à l'écran.

Affichage de votre numéro de téléphone intelligent
Appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Téléphone > Options d'appel.*

Écran d'accueil
Utilisez la touche de navigation pour naviguer et passer d'un élément de l'écran à l'autre. Appuyez sur la touche de sélection pour y accéder.



Ouverture des programmes
À l'écran d'accueil, appuyez sur **Démarrer** pour accéder aux programmes utilisés récemment. Utilisez la touche de navigation jusqu'au programme désiré et appuyez sur la touche de sélection pour l'ouvrir. Pour voir tous les programmes, appuyez sur : *Démarrer > Tous les programmes.*

Contacts (annuaire téléphonique)
À l'écran d'accueil, appuyez sur **Contacts** pour accéder à une entrée de contact. Utilisez la touche de navigation jusqu'au contact désiré, appuyez sur la touche de sélection pour y accéder et sur la touche pour l'appeler. Pour ajouter un nouveau contact, appuyez sur : *Contacts > Nouveau > Contact Outlook.*

Indicateurs d'état importants
Le haut de l'écran d'accueil peut afficher les indicateurs d'état suivants :

	Service sans fil complet		Nouveau message vocal
	Pas de service sans fil		Mode silencieux
	Désactivation du mode sans fil		Mode vibreur
	Nouveau courriel/ message textuel		Mode Bluetooth activé

Délai d'affichage
Votre écran s'éteint après un certain délai pour économiser la batterie. Pour activer la fonction de délai d'affichage, appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Plus > Gestion de l'alimentation > Délai de l'affichage*.

Verrouillage et déverrouillage du clavier
Pour verrouiller le clavier, maintenez enfoncée la touche pendant une seconde, puis appuyez sur *> Verrouiller*. Pour le déverrouiller, appuyez sur : *Déverrouiller >* .

Passer un appel
Entrez un numéro de téléphone et appuyez sur .

Répondre et mettre fin à un appel
Appuyez sur : pour répondre à un appel.
Appuyez sur : pour mettre fin à un appel.

Passer un appel PTT
Entrez un numéro de téléphone. Maintenez enfoncé le bouton PTT. Commencez à parler après l'alerte sonore. Relâchez le bouton PTT pour écouter.

Recomposer un numéro
Appuyez sur : pour afficher les derniers appels et les Contacts. Mettez l'entrée désirée en surbrillance et appuyez sur ou sur le bouton PTT.

Demande d'appel PTT
La demande d'appel PTT informe le destinataire que vous voulez faire un appel PTT. Entrez un numéro de téléphone. Sélectionnez : *Menu > Demande d'alerte d'appel*.

Recevoir un appel PTT et y répondre
Votre téléphone intelligent émet une tonalité ou vibre. Attendez que l'appelant ait fini de parler. Maintenez enfoncé le bouton PTT. Commencez à parler après l'alerte sonore. Relâchez le bouton PTT pour écouter.

Appeler un contact
Appuyez sur : *Démarrer > Contacts*. Naviguez jusqu'au contact désiré et appuyez sur la touche de sélection . Naviguez jusqu'au type de contact désiré (mobile, domicile, etc.) et appuyez sur .

Régler le volume de l'écouteur
Pendant un appel, appuyez sur les boutons de réglage du volume pour l'augmenter ou le diminuer.

Régler le volume de la sonnerie

Appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Profils*. Naviguez jusqu'au profil désiré. Sélectionnez : *Menu > Modifier*. Naviguez jusqu'au **Volume de la sonnerie** pour régler le niveau désiré.

Activer ou désactiver le haut-parleur

Pendant un appel actif, appuyez sur le bouton de haut-parleur pour l'activer ou le désactiver.

Mode vibreur

Maintenez enfoncée la touche . Sélectionnez : *Plus > Vibreur*.

Mode silencieux

Maintenez enfoncée la touche . Sélectionnez : *Silencieux*.

Mode normal

Maintenez enfoncée la touche . Sélectionnez : *Normal*.

Vérifier les messages vocaux

Lorsque l'icône s'affiche, vous avez un message vocal. Maintenez enfoncée la touche 1. Naviguez jusqu'à Messagerie et appuyez sur . Suivez les messages-guides de la messagerie.

Lancer une conférence téléphonique

Pendant un appel actif, appuyez sur : *Menu > Conférence avec*. Sélectionnez un numéro à partir des *Contacts* ou des *appels récents* ou des *numéros de téléphone*, puis appuyez sur Terminé.

Faire un appel de groupe PTT

Appuyez sur : *Contacts > Démarrer > Contact*. Naviguez jusqu'au groupe d'appel. Maintenez enfoncé le bouton PTT et commencez à parler après l'alerte sonore. Relâchez le bouton PTT pour écouter.

Participer à un groupe PTT actif

Appuyez sur : *Démarrer > Contacts*. Sélectionnez le groupe d'appel auquel vous désirez vous joindre. Appuyez sur : *Menu > Participer à un groupe PTT*. Maintenez enfoncé le bouton PTT et commencez à parler après l'alerte sonore. Relâchez le bouton PTT pour écouter.

Transférer un appel

Pendant un appel actif, appuyez sur : *Menu > Transférer à*. Naviguez jusqu'au contact désiré et appuyez sur la touche de sélection .
Un message du type « Voulez vous parler à (numéro de téléphone du contact) avant de transférer l'appel ? » Appuyez sur : Oui pour parler au contact avant de transférer l'appel. Appuyez sur : *Non > Transférer* pour transférer directement l'appel.

Renvoyer des appels à la boîte vocale

Pour renvoyer vos appels entrants à la boîte vocale, appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Téléphone > Renvoi d'appel*.

Définir des numéros de composition abrégée

Appuyez sur : *Démarrer > Contacts*. Sélectionnez un contact. Appuyez sur : *Menu > Ajouter à la composition abrégée > Attribution des touches du clavier*.

Composition vocale

1. Maintenez enfoncé le bouton de haut-parleur pendant 2 secondes.
2. À l'invite, dites « Appeler » puis faites suivre d'un numéro de téléphone ou d'un nom de contact.

Envoi de message

Vous pouvez aussi dire « Envoyer un texte » ou « Envoyer un courriel » et faire suivre d'un nom de contact ou du numéro du destinataire de votre message textuel.

Recherche d'un nom de contact

Dites « Rechercher » puis le nom ou le numéro de téléphone inscrit dans votre liste de contacts.

Ouverture d'un programme

1. Maintenez enfoncé le bouton de haut-parleur pendant 2 secondes.
2. À l'invite, dites « Ouvrir » puis le nom du programme désiré.

Pour ajouter un programme à votre liste de sélections, appuyez sur : *Démarrer > Reconnaissance vocale > Paramètres > Lancement d'applications.*

Adaptation de la voix

Pour adapter votre voix afin d'optimiser la fonction de reconnaissance vocale, appuyez sur : *Démarrer > Reconnaissance > Paramètres > Composition numérique > Adapter chiffres*.

Messagerie texte / Courriel

Lecture d'un nouveau message

Appuyez sur : *Démarrer > Messagerie > Messages textuels* ou *Courriel Outlook*.

Création d'un message textuel

1. Appuyez sur : *Démarrer > Messagerie > Messages textuels* ou *Courriel Outlook > Menu > Nouveau*.
2. Positionnez le curseur sur la ligne **À:** et appuyez sur la touche de sélection ·●· pour ajouter des destinataires parmi vos Contacts.
3. Lorsque vous avez terminé votre message, appuyez sur : **Envoyer**.

Lettre, soulignement de lettres et chiffres

Appuyez à plusieurs reprises sur la touche * et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. Relâchez-la pour alterner entre les lettres **abc**, les lettres **abc** soulignées et les chiffres **123**.

Remarque : Le type de caractères utilisé (soit les lettres, les lettres soulignées, les chiffres, les majuscules et les minuscules) est indiqué dans le coin supérieur droit de l'écran.

Majuscule, minuscule et verrouillage des majuscules

Maintenez enfoncée la touche 0+ et appuyez à plusieurs reprises sur *. L'indicateur d'état alterne entre **abc**, **ABC** et **Abc**.

Soulignement des lettres

1. Passer au mode soulignement de lettres.
2. Maintenez enfoncée la touche 0+ et appuyez à plusieurs reprises sur la touche * et maintenez-la pendant 2 secondes, puis relâchez-la. L'indicateur d'état alterne entre **abc**, **ABC** et **Abc**.

Caractère spécial

En mode Lettres, appuyez à plusieurs reprises sur 1 pour basculer entre les caractères suivants **. , ? ! - _ ' @ :**

Entrée de symboles

Appuyez sur la touche # et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. Choisissez un symbole ou un caractère spécial. Lorsque vous avez terminé, le téléphone revient au mode texte précédent.

Entrée d'un espace - Appuyez sur #.

Suppression de texte - Appuyez sur ↩.

Début d'une nouvelle ligne - Appuyez sur la touche de sélection ·●·.

Configuration de texte (Langue, Saisie automatique)
Maintenez enfoncée la touche # pendant 2 secondes > *Configuration*.

Ajout d'un contact

1. À l'écran d'accueil, appuyez sur : *Contacts > Nouveau > Contact Outlook*.
2. Entrez l'information pertinente sous Bureau, Mobile, PTT, Domicile et Adresse de messagerie. Vous pouvez aussi attribuer une sonnerie et une photo d'appelant.

Modifier une entrée de Contacts

Appuyez sur : *Démarrer > Contacts*. Naviguez jusqu'au contact désiré.
Sélectionnez : *Menu > Modifier.*

Modification de l'apparence de l'affichage

À l'écran d'accueil, appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Affichage.*
Vous pouvez modifier la mise en page de l'écran d'accueil, les combinaisons de couleurs, l'image de l'écran d'accueil, le délai d'affichage, la taille des polices.

Modification des sons

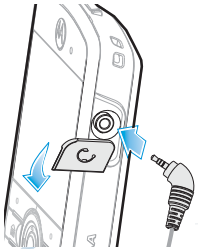
1. À l'écran d'accueil, appuyez sur : *Démarrer > Paramètres > Sons.*
2. Vous pouvez modifier les tonalités suivantes : sonneries, rappels, alertes de nouveaux courriels, messages textuels et messages instantanés, demande d'appel PTT, appel PTT entrant, exclamations, questions, avertissements, commandes du clavier, service, appel coupé, bip des minutes.

Connexion d'un casque

Casques PTT et stéréo

Utilisez la prise de casque pour brancher un casque PTT mains libres offert en option.

Mise en garde : lorsque vous utilisez un casque d'écoute, il se peut que vous n'entendiez pas les sons environnants. N'utilisez pas de casque d'écoute lorsqu'il pose un risque pour votre sécurité.



Première utilisation d'un casque Bluetooth

- Il faut charger le casque avant de l'utiliser la première fois.
- Le téléphone intelligent Bluetooth doit être hors tension.

1. Pour activer la connexion Bluetooth : appuyez sur *Démarrer > Paramètres > Connexions > Gestionnaire sans fil* et cochez la case **Activer Bluetooth**. L'indicateur apparaît à l'écran d'accueil.
2. À l'écran d'accueil, appuyez sur : *Démarrer > Tous les programmes > Bluetooth > Gestionnaire Bluetooth > Mains libres*.
3. Placez le casque en mode de liaison (consultez les instructions de liaison Bluetooth incluses avec le casque.). Si vous utilisez un casque d'écoute Motorola, maintenez enfoncé le bouton d'appel sur le casque pendant 5 secondes. Le voyant lumineux s'allume et reste fixe. Si le voyant clignote ou ne reste pas constamment allumé, mettez le casque hors tension et répétez cette étape.
4. Appuyez sur : **Ajouter**. Le téléphone intelligent vous invite à vérifier si votre casque d'écoute est prêt.
5. Appuyez sur : **Rechercher**. Le téléphone intelligent commence à rechercher votre casque d'écoute et l'indique à l'écran.
6. Appuyez sur la touche de **sélection** pour connecter le casque.
7. À l'invite, entrez l'autorisation Bluetooth fournie avec votre casque d'écoute (p. ex. : 0000) et appuyez sur **Accepter**.

Lorsque la liaison est réussie, le voyant lumineux devient bleu et clignotant. Lorsque la liaison est établie entre votre téléphone intelligent et le casque d'écoute, vous n'avez pas besoin de répéter ces étapes.

Pour établir une autre fois la liaison entre le casque d'écoute et le téléphone, assurez-vous que le mode Bluetooth est activé sur votre téléphone intelligent (voir l'étape 1) et mettez le casque d'écoute sous tension.

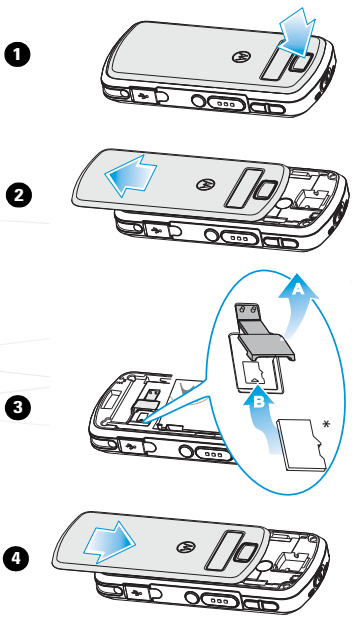
Synchronisation avec un ordinateur

Vous pouvez utiliser Microsoft® ActiveSync version 4.5 et ultérieure ou Windows® Mobile Device Center pour synchroniser l'information entre votre téléphone intelligent et un ordinateur. ActiveSync peut synchroniser vos contacts, calendrier, courrier électronique, tâches et favoris et afficher le contenu de votre téléphone sur votre ordinateur. Vous pouvez transférer des fichiers entre votre ordinateur et votre téléphone, et télécharger et installer des applications et des services sur votre téléphone (pour des téléchargements gratuits, accédez au site de Microsoft ou communiquez avec votre administrateur).

Synchronisation avec votre ordinateur :

1. Mettez sous tension le téléphone intelligent et l'ordinateur.
2. Raccordez votre téléphone à votre ordinateur avec un câble USB. ActiveSync lance automatiquement la synchronisation avec votre téléphone.
3. Suivez les instructions à l'écran de votre ordinateur et sélectionnez les éléments que vous désirez synchroniser tels que le courrier électronique, les contacts, le calendrier, les favoris et d'autres données.

Carte mémoire



* Carte MicroSD amovible offerte en option, vendue séparément

Déclaration de conformité

CONFORMITÉ À LA FCC EN MATIÈRE DE PARASITES

REMARQUE : cet appareil a été testé et les résultats de ces tests ont révélé qu'il respecte les limites d'un appareil numérique de classe B, en conformité avec les règles de la Partie 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les parasites nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil produit, utilise et peut rayonner une énergie sous la forme de radiofréquences et, s'il n'est pas installé et employé en conformité avec ces consignes, peut provoquer des parasites nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des parasites ne vont pas se produire dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des parasites nuisibles à la réception d'un poste de radio ou de télévision, ce que vous pouvez déterminer en allumant puis en éteignant l'appareil, nous encourageons l'utilisateur à essayer de corriger ces parasites en employant au moins l'une des méthodes suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez cet équipement sur la sortie d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le concessionnaire ou un technicien en radio et télévision expérimenté pour obtenir une assistance.

Ce périphérique respecte les règles de la Partie 15 de la FCC. Son fonctionnement est assujetti au respect des deux conditions suivantes :
(1) cet appareil ne doit pas provoquer de parasites nuisibles et
(2) cet appareil doit accepter tous les parasites reçus, y compris ceux qui risquent de provoquer un fonctionnement intempestif.

AVIS DE LA FCC

IMPORTANT : toute réparation ou modification non autorisée pourrait causer des dommages permanents au matériel et annuler sa garantie et votre autorisation à utiliser l'appareil en vertu de la Partie 15 de la FCC.

Fréquence radio et puissance

Radio	Réseau	Bande de fréquences	Puissance nominale
802.11a	WLAN	5,15 - 5,25 GHz 5,25 - 5,35 GHz 5,47 - 5,725 GHz 5,725 - 5,825 GHz	15,8 mW à 54 Mbit/s
802.11b	WLAN	2 412 - 2 462 MHz	63 mW à 11 Mbit/s
802.11g	WLAN	2 412 - 2 462 MHz	17,8 mW à 54 Mbit/s
Bluetooth	Réseau personnel	2 402 - 2 480 MHz	1 mW

Déclaration de conformité aux normes FCC

Modèle	FCC ID
EWP1000	AZ489FT7031
EWP2000	AZ489FT7032

Déclaration de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Modèle	ID
EWP1000	109U-89FT7031
EWP2000	109U-89FT7032

IMPORTANT : dans la bande de fréquences 5 150 - 5 250 MHz, l'appareil ne peut être utilisé qu'à l'intérieur pour réduire les risques de parasites nuisibles aux systèmes satellites mobiles à canaux communs.

Les changements ou les modifications apportés au téléphone intelligent sans l'autorisation expresse de Motorola annulent l'autorisation d'utiliser le matériel.

Chargeur rapide de voyage SPN5202C

Batterie standard SNN5754A (1480 mAh)

Batterie grande capacité SNN5793A (1750 mAh)

Câble de données Mini USB SYN6371C

Surveillance + PTT NNTN5211B

Casque Bluetooth H375 SYN2162

Stéréo + PTT NNTN5774A

Oreillette + PTT NNTN5330B

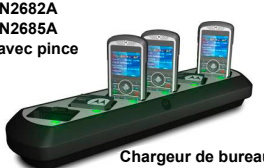
Série EWP1000 – SYN2682A
Série EWP2000 – SYN2685A
Boîtier de transport avec pince

Pochette universelle SYN2679A

Casque Bluetooth H12 Crystal Talk SYN2467

Série EWP1000 – SYN2683A
Série EWP2000 – SYN2680A
Étui

chargeur de bureau pour une seule unité DCH1000



Chargeur de bureau pour plusieurs unités DCH6000

General Information

To obtain additional information, contact Motorola at:

- North America:1-800-653-5350
- International: +1-631-738-6213

http://www.motorola.com/

Motorola's Enterprise Mobility Support Center

If you have a problem with your equipment, contact Enterprise Mobility support for your region. Contact information is available by visiting http://www.motorola.com/customersupport and after selecting your region, click on the appropriate link under **Support for Business**.

When contacting Enterprise Mobility support, please provide the following information:

- Serial number of the unit
- Model number or product name
- Software type and version number

Motorola responds to calls by email, telephone or fax within the time limits set forth in support agreements. If you purchased your Enterprise Mobility business product from a Motorola business partner, contact that business partner for support.

Customer Support Web Site

Motorola's Support Central Web site, accessed via the **Symbol-branded products** link under Support for Business, provides information and online assistance including developer tools, software downloads, product manuals and online repair requests.

Informations générales

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec Motorola :

- Amérique du Nord :1 800 653-5350
- International +1 631 738-6213

http://www.motorola.com/

Enterprise Mobility Support Center de Motorola

Si votre matériel pose un problème, communiquez avec le centre d'assistance Enterprise Mobility de votre région. Pour obtenir de l'information sur le centre d'assistance, visitez le site http://www.motorola.com/customersupport et après avoir choisi votre région, cliquez sur le lien pertinent sous **Support for Business**.

Lorsque vous prenez contact avec l'assistance aux entreprises, veuillez fournir les renseignements suivants :

- Numéro de série de l'appareil
- Numéro du modèle ou nom du produit
- Type de logiciel et son numéro de version

Motorola répond aux appels par courriel, par téléphone ou par télécopieur dans les délais prévus aux contrats de soutien. Si vous avez acheté votre produit professionnel Enterprise Mobility auprès d'un partenaire commercial Motorola, communiquez avec ce partenaire pour obtenir de l'assistance.

Site Web de soutien à la clientèle

Le site Web central d'assistance de Motorola, accessible par le lien **Symbol-branded products** sous Support for Business, fournit de l'information et une assistance en ligne, y compris des outils pour développeurs, des logiciels téléchargeables, des manuels de produits et des formulaires de demande de réparation en ligne.

MOTOROLA and the Stylized M Logo are registered in the US Patent & Trademark Office. All other product or service names are the property of their respective owners. Windows, Windows Mobile and the Windows Flag logo are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. © Motorola, Inc. 2008.

MOTOROLA et le logo M stylisé sont des marques déposées au Bureau américain des marques et brevets. Tous les autres noms de produits ou services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Windows, Windows Mobile et le logo du drapeau Windows sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays. © Motorola, Inc. 2008

6871009P11-A